



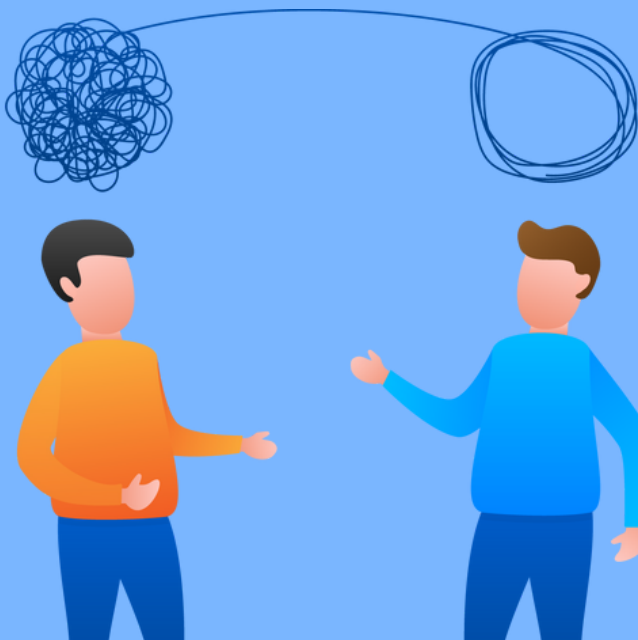
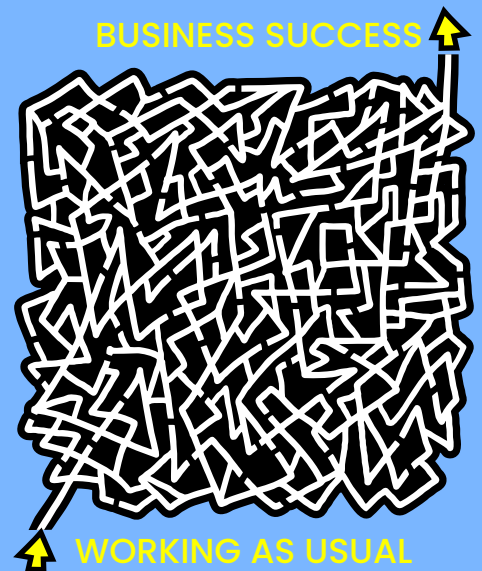
OVERCOME BUSINESS CHALLENGES

With Thinking Skills

CHANGE AT WORK

โลกในในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างรวดเร็วและ ทั้งมีความซับซ้อน ประกอบการคาดเดายากมากขึ้น

แต่ในขณะที่วิธีคิด วิธีปฏิบัติและการตัดสินใจของพนักงานในองค์กร กลับมีการเปลี่ยนแปลงไปน้อยมาก ส่วนใหญ่ยังคงยึดติดกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งนำมาอ้างอิงกับแนวทางแก้ปัญหาตามแบบเดิมๆ ใช้ความรู้สึกเป็นหลัก และมีมักจะคล้อยตามคนส่วนใหญ่หรือ สิ่งที่เคยทำมาก่อนแล้ว จนอาจกล่าวได้ว่าหลายคนไม่ได้ใช้เหตุผล ไม่ได้วิเคราะห์ และไม่ได้ไตร่ตรองสิ่งต่างๆอย่างลึกซึ้ง ซึ่งวิธีคิดเช่นนี้ไม่สามารถตอบสนองกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่เป็นอยู่ในโลกปัจจุบันได้



THINKING SKILLS

Essential Skills For Future Work

การพัฒนาทักษะการคิด (Thinking Skills) เป็นหนึ่งในทักษะการทำงานที่จำเป็นแห่งอนาคต ที่ World Economic Forum และองค์กรต้องรับพัฒนาอย่างเร่งด่วน เพราะช่วยให้พนักงานทำความเข้าใจสถานการณ์ในงานที่มีความซับซ้อน เปลี่ยนแปลงผันผวนได้ จึงสามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจในด้านต่างๆ ที่จำเป็นได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว จึงบรรลุเป้าหมายในการทำงานที่ทีมงานต้องการ

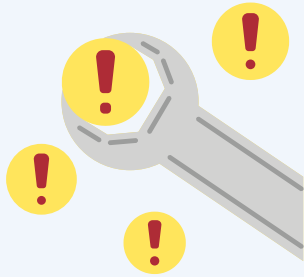
รวมถึงการคิดสร้างสรรค์แนวทางการทำงานใหม่ๆ ที่สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับทีมงานและองค์กร เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และเติบโตไปสู่โอกาสทางธุรกิจในอนาคตได้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

OUR DEVELOPMENT PROGRAM

Thinking Skills มีรูปแบบหลัก ซึ่งสร้างประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน โปรแกรมการเรียนรู้ของเรา จึงแบ่งเป็น 4 โปรแกรม ตามความเหมาะสม สำหรับการทำงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

Analytical Thinking

เป็นความคิดในเชิงการแยกแยะองค์ประกอบของประเด็นต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาที่สาเหตุ หรือการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง



- ช่วยให้เราสามารถวางแผน ระบุขั้นตอนและจัดลำดับความสำคัญของสิ่งต่างๆ ได้ดีขึ้น
- ช่วยให้เราสามารถสื่อสารและนำเสนอความคิดได้อย่างชัดเจนและมีเหตุผล

Critical Thinking

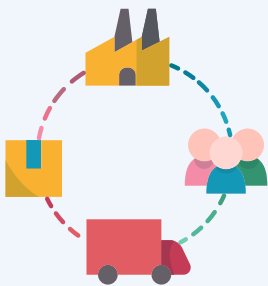
เป็นการใช้ความคิด โดยการยึดหลักเหตุผล มีหลักเกณฑ์ และใช้หลักฐานได้เพื่อนำไปสู่การสรุปและตัดสินใจ



- ช่วยลดความผิดพลาดในการตัดสินใจ
- ช่วยให้เราสามารถคาดคะเนหรือสรุปความบนพื้นฐานของเหตุผลที่มีอยู่ได้อย่างถูกต้อง

Systems Thinking

เป็นการใช้ความคิดในการมองแบบภาพใหญ่ด้วยการหาความเชื่อมโยงและการมีปฏิสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ เพื่อใช้อธิบายการเปลี่ยนแปลง และการคาดการณ์ผลลัพธ์ในการตัดสินใจ



- ช่วยให้หาวิธีการแก้ปัญหาซึ่งมีความซับซ้อนได้ตรงจุดมากขึ้น
- ช่วยลดความขัดแย้ง และพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้งสามารถเตรียมมาตรการเพื่อลดผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงได้

Creative Thinking

เป็นการใช้ความคิดเพื่อการขยายขอบเขตความคิดที่มีอยู่เดิม จนเกิดเป็นความคิดแปลกใหม่ที่มีความน่าสนใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม



- ช่วยสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีประโยชน์ให้เกิดขึ้น
- ช่วยสร้างความคิดหรือทางเลือกซึ่งจะนำไปสู่การแก้ปัญหา หรือทำให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการได้หลากหลายวิธียิ่งขึ้น

Thinking Skills ทั้งสี่ด้านนี้ เป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับ พนักงานทุกระดับในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องออกแบบการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการทำงานในด้านเหล่านี้

วิเคราะห์
ปัญหาจริง

พัฒนา
เนื้อหา
เข้าใจง่าย

ออกแบบ
กิจกรรม
ตามงานจริง

มีแนวทาง
พัฒนาที่
ยั่งยืน

